



Premier Tech
Environnement

Biofiltre Ecoflo® ST-650

à base de tourbe de mousse pour le traitement des eaux usées
Livret du propriétaire

Premier Tech vous félicite d'avoir fait l'acquisition d'un Biofiltre Ecoflo® ST-650. En choisissant le Biofiltre Ecoflo® ST-650, vous avez effectué un choix éclairé qui contribuera à protéger votre santé ainsi que votre environnement. Ce document contient les informations concernant le fonctionnement, les consignes d'utilisation, l'entretien, de même que les garanties de votre Biofiltre Ecoflo® ST-650. Pour toute information n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle au 1 800 6-ECOFLO (1 800 632-6356).

Principe de fonctionnement

Le Biofiltre Ecoflo® ST-650 est constitué d'un caisson en fibre de verre résistant et durable contenant un lit filtrant à base de tourbe de mousse de sphaigne spécialement traitée qui épure les eaux usées provenant de la fosse septique avant leur rejet dans l'environnement. Votre installation septique complète comprend une fosse septique, un ou plusieurs Biofiltres Ecoflo® ainsi que d'autres composantes selon votre type d'installation : poste de pompage, préfiltre et séparateur de débit.



Consignes d'utilisation

Pour favoriser l'efficacité et maintenir la bonne condition de tout type d'installation septique (Biofiltre Ecoflo®, champs d'épuration, etc.), il est fortement recommandé:

- D'effectuer la vidange de votre fosse septique au moins une fois tous les deux ans dans le cas d'une résidence principale (habitée à l'année) et au moins une fois tous les quatre ans pour une résidence secondaire (habitée de façon saisonnière) comme le stipule l'article « 13. Vidange » dans le Q-2,r.8 (Règlement sur l'évacuation et le traitement des eaux usées des résidences isolées).

Évitez :

- L'utilisation d'un nettoyeur automatique pour toilette.
- Le rejet à l'égout de l'eau de rétro-lavage ("back wash") d'un adoucisseur d'eau.
- L'utilisation d'un broyeur d'aliments ou d'une pompe broyeuse (placée avant la fosse septique).
[Si tel est le cas, il est essentiel d'utiliser un Préfiltre Zabel™ pour effluent; contactez votre installateur pour plus d'information.]

Il est fortement déconseillé de rejeter à l'égout les produits suivants:

- huiles et graisses (moteur, friture...),
- cires et résines,
- peintures et solvants,
- produits pétroliers,
- pesticides de tous types,
- toute forme d'additif pour fosse septique,
- tout produit toxique,
- tout objet difficilement dégradable (mégots de cigarettes, serviettes hygiéniques, tampons, préservatifs), et
- produits de nettoyage



Consignes d'utilisation (suite)

De plus, il est interdit:

- de recouvrir ou d'enterrer le couvercle du Biofiltre Ecoflo® ST-650
- de planter un(des) arbre(s) à moins de 3 m (10') du Biofiltre Ecoflo® ST-650,
- d'ouvrir ou d'accéder à l'intérieur du Biofiltre Ecoflo® sans autorisation, et
- de relier une conduite de drainage ou une gouttière de toiture à votre installation septique.

Ce que vous devez savoir

Attention aux poids lourds

Il est important de ne pas circuler avec un véhicule et de ne jamais placer un objet pesant plus de 200 kg (500 lbs) à moins de 3m (10') du couvercle. En ce sens, si vous modifiez l'aménagement paysager, ou **si vous effectuez d'autres travaux, n'oubliez pas d'aviser les personnes impliquées** afin que ces dernières n'endommagent pas votre installation septique.

De plus, si vous effectuez le déneigement d'une partie de votre terrain, **n'accumulez pas la neige au-dessus de votre installation septique**. La surcharge risque de l'endommager.

Dans cet esprit, il est recommandé de bien prendre en note la localisation des éléments de votre installation septique.

À propos de votre résidence

Votre résidence doit être dotée d'un événement fonctionnel conforme aux normes applicables.

Aucun changement d'utilisation de votre immeuble et aucune modification de votre Biofiltre Ecoflo® ST-650 ne devront être effectués sans avoir préalablement obtenu une autorisation de votre municipalité et informé Premier Tech Environnement. Si cet avis n'était respecté, la garantie de votre Biofiltre ne sera pas honorée.

Entretien

Biofiltre Ecoflo® ST-650

Tel que stipulé dans l'article 87.6. «Entretien du système de biofiltration» du Règlement sur l'évacuation et le traitement des eaux usées des résidences isolées, «Le propriétaire du système de biofiltration **doit respecter les recommandations spécifiées par le fabricant relativement à l'entretien du système**. Il doit, à cette fin, être lié en tout temps par contrat avec le fabricant ou son représentant et **copie du contrat doit être déposée auprès de la municipalité locale** où est située la résidence desservie par cette installation».

L'entretien annuel est essentiel au bon fonctionnement de votre Biofiltre Ecoflo® ST-650. C'est pourquoi un **contrat d'entretien** engage Premier Tech Environnement à faire l'entretien de votre Biofiltre Ecoflo® ST-650 pour les sept (7) premières années suivant l'achat (sans frais supplémentaires). Ce contrat est automatiquement renouvelé et inclus dans le prix d'achat du lit filtrant de remplacement. Ainsi, tout Biofiltre Ecoflo® ST-650 fait l'objet d'un suivi annuel et ce, tout au long de sa vie utile.

L'entretien de votre Biofiltre Ecoflo® ST-650 sera effectué par Premier Tech Environnement ou un préposé mandaté une fois par année. Cette démarche consiste à vérifier l'état et le bon fonctionnement de l'ensemble de votre système par une inspection visuelle et l'entretien du lit filtrant à base de tourbe. Une preuve de visite vous sera fournie après chaque entretien annuel. Nous vous recommandons de la conserver avec ce livret.

Le remplacement du lit filtrant à base de tourbe sera réalisé à intervalle maximum de huit (8) ans selon l'intensité de son utilisation et selon le respect des consignes d'utilisation précitées. La vidange du lit filtrant s'effectue facilement à l'aide d'un camion de vidange pour fosses septiques. L'installation du nouveau lit filtrant est effectuée par un préposé mandaté. Il est essentiel de garder le couvercle du caisson accessible en tout temps afin que le préposé mandaté à cet effet puisse effectuer l'entretien de votre Biofiltre Ecoflo®.

Fosse septique

Selon le règlement Q-2,r.8, il est obligatoire d'effectuer la vidange de votre fosse septique à fréquence d'une fois tous les deux ans pour une fosse septique utilisée à l'année ou une fois tous les quatre ans pour une fosse septique utilisée de façon saisonnière. En effectuant la vidange de la fosse septique telle que spécifié précédemment, vous vous assurez du bon fonctionnement de votre installation septique. Nous vous conseillons de conserver votre preuve de vidange de fosse septique (facture) dans votre livret du propriétaire afin d'avoir les preuves d'entretien de votre installation septique complète.

Entretien (suite)

Préfiltres Zabel™

La cartouche filtrante du préfiltre doit être retirée de son boîtier, au même moment que la vidange de votre fosse septique, pour ensuite être nettoyée à l'aide d'un boyau d'arrosage afin d'éliminer les résidus s'y étant fixés. Il est recommandé de toujours effectuer cette manoeuvre au-dessus de l'accès de la fosse septique ceci permettant aux résidus de décanter.

Poste de pompage PSA-240

Nous vous recommandons de faire vidanger le fond du réservoir du Poste de pompage PSA-240 au même moment que la vidange de votre fosse septique.

Quoi faire en cas de...

Inondation

Certains terrains sont sujets aux inondations ou aux remontées de l'eau souterraine. Ces situations peuvent nuire au fonctionnement de votre Biofiltre comme celui de n'importe quelle installation septique. Veuillez aviser Premier Tech Environnement si cela devait se produire chez vous.

Refolement

Le refolement des eaux dans une résidence est une situation rare. Lorsque cela se produit, la fosse septique en est habituellement la cause. L'installateur de votre système ou un technicien en vidange de fosse septique peut le plus souvent corriger cette situation.

Odeurs

Le positionnement de l'évent de la résidence, de même que d'autres facteurs environnants non-reliés au Biofiltre lui-même, peuvent nuire à la dispersion des gaz générés par la fosse septique. Si vous percevez des odeurs, n'hésitez pas à contacter Premier Tech Environnement, nous pourrions vous aider à corriger la situation.

Pour toute information supplémentaire ou pour tout commentaire, vous pouvez contacter votre installateur autorisé local ou encore communiquer avec nous

Premier Tech Environnement
1, avenue Premier, C.P. 3500, Rivière-du-Loup (Québec) Canada G5R 4C9
Tél.: 1-800-632-6356 / 418-867-8883 / Fax: 418-867-3896
Courrier électronique: ecoflo@premiertech.com

Les renseignements contenus dans ce document étaient conformes à l'information disponible au moment de mettre sous presse. Poursuivant une politique d'amélioration constante, Premier Tech se réserve le droit de discontinuer ou de modifier les données techniques, les modèles, les équipements ou les prix à sa convenance et ce, sans autre avis ni responsabilité envers quiconque à cet égard.

Certificat de garantie Biofiltre Ecoflo® ST-650

1. Préambule

Premier Tech Ltée, ci-après appelée "Premier Tech", offre à sa clientèle un produit exclusif en matière de traitement des eaux usées ainsi qu'une garantie innovatrice s'y rattachant.

Pour l'application et l'interprétation des présentes, "client" devra être entendu de celui ou celle qui s'est porté(e) acquéreur d'un Biofiltre Ecoflo® ST-650. "Ayants droit", devra être entendu de toute autre personne étant aux droits du client.

2. Nature de la garantie

Forte de la confiance qu'elle a en son produit, Premier Tech garantit à sa clientèle le bon fonctionnement du lit filtrant à base de tourbe du Biofiltre Ecoflo® ST-650 pour une durée de quatre (4) ans, qui s'appliquera à compter de la date d'achat.

Premier Tech garantit également les composantes en fibre de verre ainsi que toutes les autres composantes du Biofiltre Ecoflo® ST-650 contre tous vices de fabrication pour une durée de cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

Une telle garantie d'efficacité, de bonne fabrication et de durabilité est offerte par Premier Tech à sa clientèle en surplus de la garantie légale spécifiquement prévue aux articles 1726 à 1730 du Code Civil du Québec; il s'agit d'une garantie conventionnelle qui s'appliquera selon les clauses et conditions établies aux présentes.

Le contenu de la garantie offerte par Premier Tech est expressément limité au texte des présentes.

3. Avis

Pour que la présente garantie puisse être valide, le client devra avertir Premier Tech dès l'apparition de tout indice ou signe pouvant laisser entrevoir que le Biofiltre Ecoflo® ST-650 présente quelq' anomalie ou irrégularité que ce soit.

Ainsi, l'avis requis aux termes de la présente garantie devra être transmis à Premier Tech par courrier ou par télécopieur, au siège social de Premier Tech.

Sur réception de cet avis, Premier Tech effectuera les démarches afin de constater l'état de la situation et apporter les correctifs adéquats, si les modalités d'application de la présente garantie sont réalisées.

4. Exclusions

Sont toutefois exclus de la garantie les dommages ou problèmes suivants :

- a) Tout dommage ou problème causé par un événement de cas fortuit ou de force majeure, comme, sans limiter la généralité de ce qui précède, tremblement de terre, inondation, gel, ouragan, glissement de terrain, explosion ou dynamitage;
- b) Tout dommage ou problème causé par la faute ou le fait d'un tiers;
- c) Tout dommage ou problème résultant d'une installation, modification, correction ou ajout quelconque effectués par une personne non autorisée par Premier Tech;
- d) Tout dommage ou problème résultant d'une installation, modification, correction ou ajout quelconque à la filière de traitement, qui auront été effectués postérieurement à l'installation du Biofiltre Ecoflo® ST-650, sans qu'ils aient été préalablement approuvés par écrit par Premier Tech;

e) Tout dommage ou problème, s'il est démontré que l'utilisation du Biofiltre Ecoflo® ST-650 n'a pas été faite conformément aux consignes d'utilisation décrites dans le livret du propriétaire ou le programme d'entretien et de suivi du Biofiltre Ecoflo® ST-650;

f) Tout dommage ou problème, si l'entretien du Biofiltre Ecoflo® ST-650 n'a pas été effectué par une personne autorisée par Premier Tech, selon le contrat d'entretien élaboré par Premier Tech;

g) Tout dommage ou problème causé par la faute ou le fait du client lui-même ou de ses ayants droit et notamment, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, le refus par ce dernier de permettre l'accès au système pour les fins d'entretien;

h) Tout dommage ou problème, s'il était révélé que le client a fait des changements en regard de l'utilisation ou de l'affectation de l'immeuble desservi par le ou les Biofiltre(s) Ecoflo® ST-650 menant à un non respect de la réglementation en vigueur;

i) Tout dommage, problème ou travaux rendus nécessaires pour accéder à l'une ou l'autre des pièces du Biofiltre Ecoflo® ST-650 ne nécessitant normalement pas de travaux spéciaux, comme, sans limiter la généralité de ce qui précède, excavation, déneigement ou démolition.

5. Exclusions particulières

Il est aussi expressément entendu que le client ne pourra effectuer ou faire effectuer aucune réparation ou vérification au Biofiltre Ecoflo® ST-650 vendu, ni tenter d'effectuer quelques travaux que ce soit pour apporter quelques correctifs que ce soit auxdits travaux et ce, avant d'avoir avisé Premier Tech, conformément aux dispositions du paragraphe 3 de la présente garantie, et aussi avant que Premier Tech ne se soit rendue, dans un délai raisonnable après la réception dudit avis, sur les lieux afin de constater l'état de la situation.

Si le client effectue ou fait effectuer des réparations, tentatives de réparations ou tentatives d'apporter quelques correctifs que ce soit au Biofiltre Ecoflo® ST-650 vendu, sans autorisation de Premier Tech, la présente garantie devra être considérée comme nulle et n'ayant aucun effet; Premier Tech sera alors considérée comme étant complètement libérée de toutes ses obligations en vertu du présent document.

6. Indemnités et dommages

En vertu de la présente garantie, la responsabilité et les obligations de Premier Tech, en regard avec les correctifs ou les moyens de corriger un problème dénoncé, se limiteront au remplacement du lit filtrant et/ou d'une ou plusieurs composantes du Biofiltre Ecoflo® ST-650 ainsi que la main-d'oeuvre rendus nécessaires (si applicable) conformément aux paragraphes 3 et 4.

7. Limitation des dommages

Premier Tech ne pourra aucunement être tenue responsable relativement à tout autre dommage pouvant être subi par le client; l'obligation de compensation ou d'indemnisation de Premier Tech se limitera aux dispositions prévues au paragraphe 6 de la présente entente.

Certificat de garantie Biofiltre Ecoflo® ST-650

8. Transfert de propriété

En cas de transfert de propriété, vente, cession ou tout autre genre de disposition par le client à une tierce personne de sa propriété, la présente garantie continuera de s'appliquer à la condition expresse que le nouveau propriétaire confirme, par écrit, à Premier Tech, qu'il est le nouveau propriétaire, qu'il a pris connaissance du certificat de garantie et qu'il en accepte les conditions.

Le client, quant à lui, s'engage à remettre à son acheteur ou à ses ayants droit le certificat de garantie qui lui a été remis à la fin des travaux, de même que son livret du propriétaire, ou le cas échéant, son programme d'entretien et de suivi du Biofiltre Ecoflo® ST-650.

Pour l'application des dispositions du paragraphe précédent, l'acheteur ou tout ayant droit devra compléter, dans des délais raisonnables, l'une des parties détachables du certificat de garantie et la retourner immédiatement à Premier Tech.

Si l'acheteur, l'acquéreur ou l'ayant droit ne procède pas à l'envoi de cet avis, la présente garantie n'aura plus aucun effet et devra être considérée comme nulle et non avenue.

9. Contrôle

Le client et/ou ses ayants droit permettront à Premier Tech ou à un de ses représentants dûment autorisés d'effectuer tous les contrôles et les inspections nécessaires, lorsque la situation l'exigera, pour la mise en oeuvre de la présente garantie.

Si le client et/ou ses ayants droit demandent à Premier Tech l'application de la présente garantie et qu'après inspection et contrôle, il appert que le rendement du Biofiltre Ecoflo® ST-650 est conforme aux normes et exigences de Premier Tech, une charge au montant minimal de 150\$ pour les frais de cette inspection sera envoyée au client et/ou à ses ayants droit selon le cas.

Dans le cas contraire, aucune charge ne sera effectuée par Premier Tech.

10. Interprétation

Les termes de cette garantie ne seront interprétés qu'en fonction des dispositions de la Loi de la province de Québec et les précisions apportées dans le présent document.

11. Préséance du certificat de garantie

La présente garantie est un complément aux contrats intervenus entre le client et Premier Tech pour l'entretien du Biofiltre Ecoflo®.

Le livret du propriétaire, ou le cas échéant, le programme d'entretien et de suivi du Biofiltre Ecoflo® remis au client doit aussi être considéré comme un complément à la présente garantie; s'il y a contradiction entre les termes de la présente garantie et ceux du livret du propriétaire, ou le cas échéant, du programme d'entretien et de suivi du Biofiltre Ecoflo®, les termes de la présente prévaudront.

12. Acheteur et ayants droit

Sous réserve des dispositions de la présente, et spécialement du paragraphe 8 des présentes, ladite garantie continuera à s'appliquer aux ayants droit du client et continuera à avoir son plein effet jusqu'à l'expiration de la période de garantie convenue et définie au paragraphe 2 des présentes.

Avis de Transfert

Je soussigné(e) _____ déclare par le présent avis m'être porté acquéreur d'un immeuble
nom en lettres moulées

situé au _____
rue ville province

_____ () _____
code postal téléphone

J'ai pris connaissance de la garantie fournie par Premier Tech ltée en regard du Biofiltre Ecoflo® ST-650. Je désire profiter du contenu de cette garantie pour la période qui reste à couvrir; j'accepte toutes les clauses, engagements et conditions de cette garantie; j'ai eu l'occasion d'examiner le(s) Biofiltre(s) Ecoflo® ST-650 et m'en déclare satisfait au moment du transfert.

Je demande à Premier Tech de prendre note de ce changement de propriétaire.

_____ *signature* _____ *date*

Avis de Transfert

Je soussigné(e) _____ déclare par le présent avis m'être porté acquéreur d'un immeuble
nom en lettres moulées

situé au _____
rue ville province

_____ () _____
code postal téléphone

J'ai pris connaissance de la garantie fournie par Premier Tech ltée en regard du Biofiltre Ecoflo® ST-650. Je désire profiter du contenu de cette garantie pour la période qui reste à couvrir; j'accepte toutes les clauses, engagements et conditions de cette garantie; j'ai eu l'occasion d'examiner le(s) Biofiltre(s) Ecoflo® ST-650 et m'en déclare satisfait au moment du transfert.

Je demande à Premier Tech de prendre note de ce changement de propriétaire.

_____ *signature* _____ *date*

Avis de Transfert

Je soussigné(e) _____ déclare par le présent avis m'être porté acquéreur d'un immeuble
nom en lettres moulées

situé au _____
rue ville province

_____ () _____
code postal téléphone

J'ai pris connaissance de la garantie fournie par Premier Tech ltée en regard du Biofiltre Ecoflo® ST-650. Je désire profiter du contenu de cette garantie pour la période qui reste à couvrir; j'accepte toutes les clauses, engagements et conditions de cette garantie; j'ai eu l'occasion d'examiner le(s) Biofiltre(s) Ecoflo® ST-650 et m'en déclare satisfait au moment du transfert.

Je demande à Premier Tech de prendre note de ce changement de propriétaire.

_____ *signature* _____ *date*