PREMIER TECH

Documentation professionnelle

# Renouvellement de Milieu Filtrant d'assainissement

Janvier 2025

Systèmes à base de fragments de coco
Ecoflo, Epurfix, Epurflo, Epurba, Stratepur, Ecofix

# L’accompagnement Premier Tech

Notre ambition est d’être au plus proche de nos clients pour les accompagner et les servir avec passion

**1 réseau national** d’entretien des installations

250 équipiers, dont **50 engagés dans la relation client**

**Des interlocuteurs dédiés** pour plus de proximité et d’accompagnement

Une **gamme complète de services** pour :

## L’avant-vente

Conseil technique

Aide à la vente

Apporteur d’affaires

Interlocuteurs dédiés

## La vente et l’installation

Aide à la pose

Suivi et information livraison

## La vie du produit installé

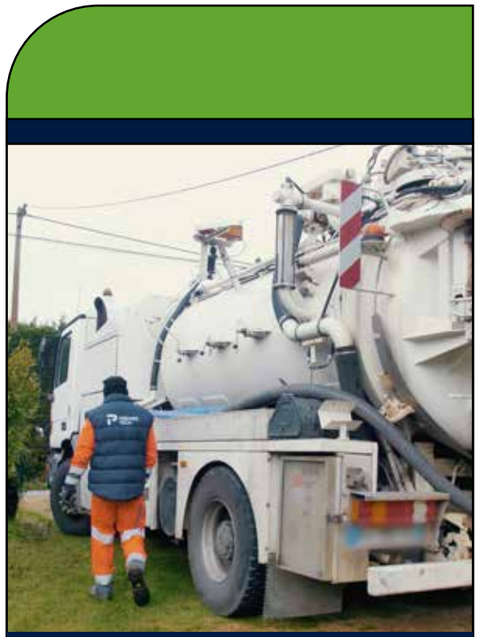
SAV et pièces détachées

Diagnostic de bon fonctionnement

Renouvellement du Milieu Filtrant

# 2 offres pour les professionnels

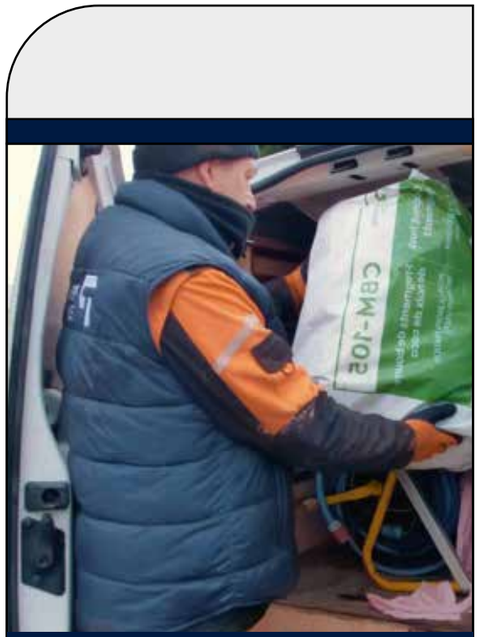
pour garantir une prestation de qualité et assurer la traçabilité du milieu filtrant usagé



## Offre Sérénité

**Agir en prestataire de service** pour la réalisation de l'intervention terrain

Gestion de l'organisation **de A à Z par Premier Tech**



## Offre Milieu filtrant seul

**Réaliser la prestation globale en autonomie**

Gestion **en direct** de la prestation **avec l'usager**, Premier Tech se charge uniquement de la livraison du filtre coco neuf



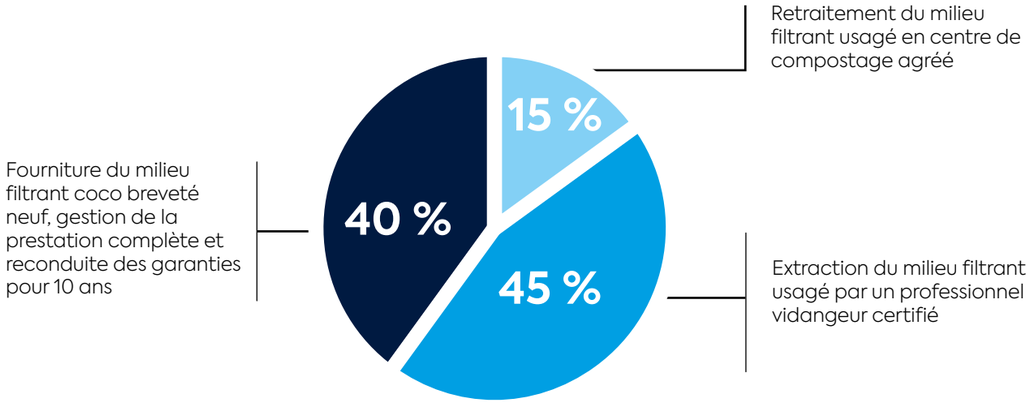
| | | Sérénité | Milieu filtrant seul |
|---|---|---|---|
| DIAGNOSTIC | Diagnostic et décision de renouvellement du milieu filtrant | P | P |
| INTERVENTION | **Prise de contact** avec un centre de compostage agréé | P | V |
| | **Planification** de la prestation | P | V |
| | **Livraison** du milieu filtrant neuf (chez le client ou le vidangeur) | P | P |
| | **Aspiration** du milieu filtrant coco usagé | V* | V |
| | **Nettoyage et inspection** de la structure | V* | V |
| | **Mise en place** du milieu filtrant neuf dans la cuve | V* | V |
| | **Contrôle et remise en service** | V* | V |
| | **Expédition** du milieu filtrant coco usagé en centre de compostage (ou autre destination de revalorisation) | V | V |
| | **Facturation client** | P | V |
| | **Suivi et validation de l'intervention avec envoi :**<br>- Photos du chantier<br>- Documents de suivi d'intervention<br>- Suivi administratif des déchets | P | V |
| ET C'EST REPARTI POUR 10 À 15 ANS | **Renouvellement des garanties :**<br>- Garantie de l'intégrité et du non-colmatage du milieu filtrant<br>- Garanties des performances épuratoires sans relargage | P | P |

P : Assuré par Premier Tech V : Assuré par le vidangeur

* Assistance d'un partenaire de service Premier Tech selon conditions

# Décomposition du coût d'un RMF

## La prestation de RMF se découpe en 3 grands postes de coûts.



| | Prix de vente conseillé à l'usager |
|---|---|
| **Ecoflo PE2 5EH**<br>Sortie haute ou basse<br>Version Ligne ou Pack | **Entre 1 990 € HT***<br>**et 2 490 € HT** |
| **Autres capacités ou autres produits**<br>Ecoflo PE1 5EH à 20 EH,<br>Ecoflo Béton S1 etc. | **Nous consulter** |

* Soit entre 2189 € TTC et 2739 € TTC pour une TVA appliqué de 10 %. Tarifs en vigueur en décembre 2024, donnés TTC avec 10 % de TVA hors frais supplémentaires liés aux spécificités du site nécessitant une approche au cas par cas (territoire difficilement accessible tels que les îles ou les montagnes ; contrainte particulière du site, centre de revalorisation spécifique,...).

Les indications données dans le présent document ne constituent que de simples préconisations, nos clients fixant en toute indépendance leurs prix de revente aux consommateurs. Les prix figurant dans cette présentation sont tout au plus des prix de vente conseillés s'inscrivant dans une perspective purement marketing. Ils ne peuvent en aucune matière être assimilés à des prix minima imposés, à quelque titre que ce soit ; il est bien entendu qu'aucun accord de volonté entre notre société et chacun de nos clients installateurs ne pourra être déduit de la communication de tels éléments.

**Une question ou besoin de conseils supplémentaires ?**
**Contactez-notre équipe dédiée :**

Par téléphone : 02 99 58 18 29
Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
Par e-mail : rmf.ptwe.fr@premiertech.com

# Vous êtes un professionnel de la vidange ?

## Rejoignez notre réseau de vidangeurs partenaires Premier Tech !

Premier Tech, leader dans la gestion des eaux à la parcelle, vous offre l'opportunité d'intégrer un réseau d'excellence. En devenant partenaire, vous accédez à une communauté de professionnels engagés et bénéficiez de nombreux avantages pour développer votre activité.

## Pourquoi rejoindre le réseau Premier Tech ?

1. **Boostez votre visibilité :** Profitez de la notoriété de la marque et gagnez en visibilité grâce à nos campagnes de communication et notre réseau de contacts.
2. **Support technique et formation :** Profitez de formations régulières et d'un support technique.
3. **Engagement mutuel :** Ensemble, nous garantissons un service de qualité et le respect des normes environnementales et sanitaires.

## Vos engagements en tant que partenaire :

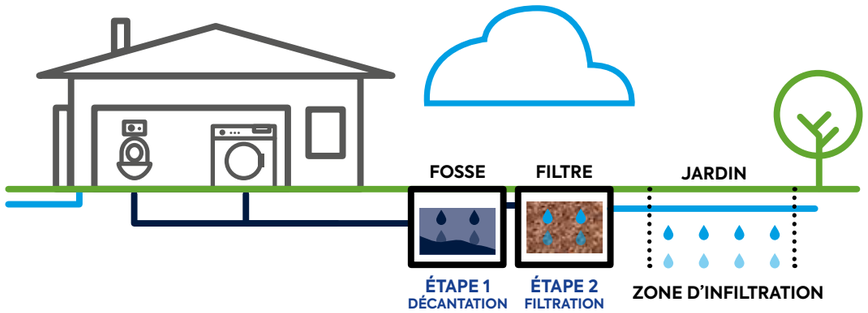
1. Offrir un service professionnel et de qualité
2. Respecter les normes environnementales et réglementaires
3. Participer à nos formations certifiantes
4. Assurer la traçabilité du milieu filtrant
5. Adopter une démarche éthique et transparente avec les usagers

## Rejoignez un réseau qui fait la différence !

Ensemble, contribuons à un environnement plus propre et à un service client de qualité. Contactez-nous dès aujourd'hui et devenez partenaire Premier Tech !

# Pourquoi
## renouveler le milieu filtrant ?

**Le filtre compact Ecoflo fonctionne en 2 étapes simples.**




Le filtre permet de retenir mécaniquement les particules présentes dans les eaux usées, tandis que les micro-organismes du biofiltre utilisent la matière organique (soluble et particulaire) comme source de nourriture ; contribuant du même coup à l'enlèvement des matières polluantes. Les conditions étant favorables à leur croissance, ces micro-organismes se multiplient et forment un biofilm.

Au fil du temps, la quantité de particules retenues devient significative tandis que le biofilm généré par la croissance des micro-organismes réduit l'espace disponible pour les échanges gazeux nécessaires au traitement biologique. Ces deux phénomènes simultanés mènent ultimement au colmatage du massif filtrant. Il faut alors le changer, sans remplacer tout le système. Comme tout système, l'entretien est nécessaire pour que les performances de l'installation durent.

# Quand
## faut-il le renouveler ?

Le milieu filtrant à base de fragments de coco
doit être remis à neuf **tous les 10 à 15 ans.**
(fréquence de renouvellement variant selon l'utilisation)

**1 an** — **10 ans** — **12 ans** — **15 ans et +**

**Avant 10 ans :**
### Usure prématurée

- Avec un mauvais entretien, la durée de vie du filtre est réduite.
- Le biofiltre a été inondé suite à des intempéries, des boues de ruissellement se sont infiltrées ?
- Des produits interdits ont été versés en grande quantité entraînant une pollution irréversible ? (peinture, ammoniac, solvant ou huiles et graisses moteurs etc.)

### Usure normale

### Usure optimisée :

Avec une utilisation et un entretien adéquat, le milieu filtrant du biofitre **peut durer encore plus longtemps.**



# Comment
## reconnaître un milieu filtrant à fragments de coco usagés ?

DIAGNOSTIC

**La nécessité de procéder au renouvellement du milieu filtrant coco est de la responsabilité de Premier Tech.**
L'observation des **conditions d'utilisation** et de **l'état du milieu filtrant** peuvent orienter sur la nécessité de recommander un diagnostic de la filière ou le remplacement du milieu filtrant.

| DIAGNOSTIC À PRÉVOIR | RMF À PRÉVOIR |
|---|---|
| Carence d'entretien du média | Réduction de + de 50 cm de hauteur du média |
| Carence de vidange de la fosse toutes eaux | Infiltration d'eau suite à des intempéries |
| Suroccupation suspectée | Infiltration importante de boues ou de sédiments de ruissellement |
| Présence de biomasse excessive | Pollution par des produits dangereux (peinture, solvant, huiles minérales, etc.) |

# Les avantages
## pour l'usager

10 ANS Sans colmatage*

Performance À VIE**

**Remise à neuf**
**du système**

**Renouvellement**
**des garanties**

**Protection**
**de l'aménagement paysager**

**Economie d'argent**
**à long terme**

* Garantie de l'intégrité et du non-colmatage du milieu filtrant. Voir conditions sur site PT-EauEnvironnement.fr
** Garantie des performances épuratoires sans relargage. Voir conditions sur site PT-EauEnvironnement.fr

# Revalorisation

Après usage, le milieu filtrant doit être considéré comme un déchet qui doit être géré et retraité.

**Première vie**
Fragments de bourre de noix de coco renouvelable

↓

**Deuxième vie**
Filtre pour traiter les eaux usées de la maison

↓

**Troisième vie**

Le massif filtrant en fin de vie est composé principalement des fragments de coco, partiellement dégradés avec le temps, mais aussi, de boues et de particules cumulées au fil des années de traitement des eaux usées. Il s'agit d'un matériel sous forme solide et fibreuse, facilement manipulable et présentant des propriétés agronomiques intéressantes.

Ils peuvent ainsi servir **d'amendement agricole** en s'inscrivant dans une démarche de cycle de vie du produit maîtrisé.

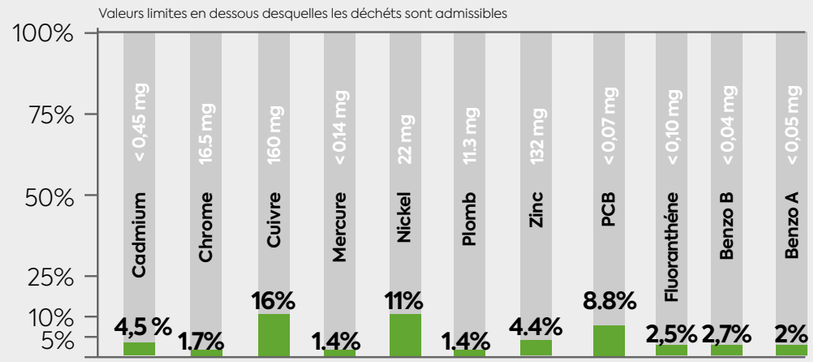
La gestion de la fin de vie du milieu filtrant est intégrée dans le DTA de l'ECOFLO PE.

CODE DÉCHET **19 08 05**

**Les fragments de coco usagés sont acceptés en centre de compostage en fin de vie grâce au code déchet n° 19 08 05 - Boues provenant du traitement des eaux usées urbaines.**

**DTA 17.1/16-313_V3**

Plusieurs études ont permis de montrer **le respect** dans 100% des cas pour les fragments de coco usagés **des seuils de qualité de l'arrêté modifié du 8 janvier 1998** fixant les prescriptions techniques applicables aux épandages de boues issues du traitement des eaux usées et devant être respectées pour l'admission de ces boues en centre de compostage




(valeur agronomique, teneurs de 7 éléments traces métalliques (ETMs) et de 10 composés-traces organiques (7 polychlorobiphényles (PCB) et 3 hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP))). Études laboratoires : Auréa (dec 2018) Carso (2022)

Premier Tech dispose d'un maillage local de centres de compostage agréés habilités à traiter le milieu filtrant coco usagé.

Quand la revalorisation en centre de compostage n'est pas possible pour des contraintes géographiques par exemple, d'autres solutions sont possibles tel que :

- La revalorisation en plan d'épandage
- La revalorisation en méthanisation
- L'enfouissement

# Traçabilité

## Garantir la traçabilité de A à Z du milieu filtrant est une priorité de Premier Tech.

Deux documents sont indispensables au suivi de la traçabilité :

**1 Le relevé du lot de fragments de coco neuf** (numéro de série) *: Preuve de l'origine des fragments de coco neuf

**2 Bordereau de suivi de déchet (BSD)** remis par le centre de compostage : Preuve de la destination du milieu filtrant usagé

Dans le cas de la réalisation de la prestation globale (offre sérénité) le prestaire vidangeur devra également retourner à Premier Tech les éléments suivants après l'intervention :

- Le compte rendu de l'intervention intégrant les photos
- Un exemplaire du bordereau d'intervention
- Consentement client pour le suivi par Premier Tech (optionnel)

* A transmettre à Premier Tech uniquement dans le cas de l'offre coco seul, la facture faisant fois dans le cadre de l'offre sérénité

# Les 6 prérequis
## pour réaliser une prestation de RMF

## 1 Formation certifiante obligatoire

L'accomplissement d'une formation certifiante est indispensable à la réalisation de la prestation de renouvellement du milieu filtrant.

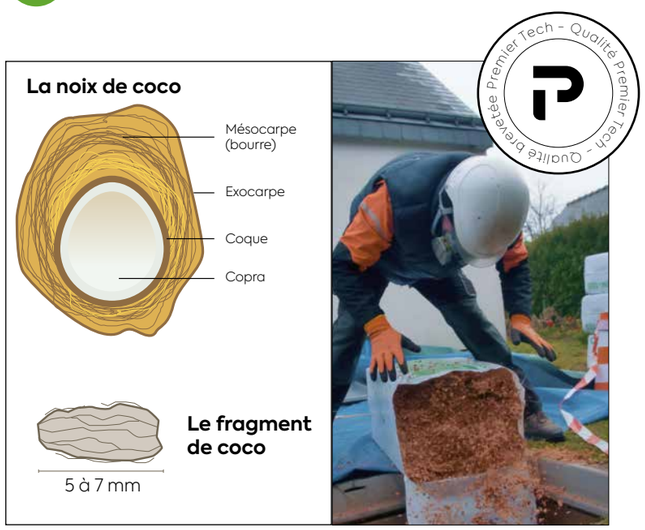
**2 objectifs majeurs à cette formation :**

- Connaître le protocole de réalisation de la prestation établi par Premier Tech
- Connaître les obligations sanitaires et règlementaires en vigueur

Cette formation peut être dispensée de 2 manières :

| FORMATION DIGITALISÉE<br>Gratuite | FORMATION DE TERRAIN<br>Prix sur demande |
|---|---|
| Réalisée en amont de l'intervention via un module de formation en ligne | Dispensée sur la 1ère intervention RMF par un technicien Premier Tech |

## 2 Milieu filtrant breveté Premier Tech exclusivement




Le matériau brut est issu du mésocarpe de la noix de coco (Cocos nucifera) qui est découpé, fragmenté puis tamisé afin d'obtenir un fuseau granulométrique bien défini, spécifique aux applications d'assainissement non-collectif (ANC), soit une taille moyenne de l'ordre de 5 à 7 mm.

Les fragments de coco sont exclusivement fournis par Premier Tech. Ce matériau est **spécifique à l'agrément de l'Ecoflo et ne peut être remplacé par un autre type de milieu filtrant** ou un substitut de jardinerie.



## 3 Véhicule de vidange

- Camion à pompe à anneau liquide **26 T minimum**
- Tuyau de **diamètre 100 mm** minimum
- **Pompe de 2000 m³/h** minimum
- **Distance maximum** pour pompage entre le camion et le filtre : **70 m**
- **Denivelé** maximum entre le camion et la filière : **9 m**

## 4 Equipements de protection individuelle

Le but des différentes protections est que la peau, les cheveux, les yeux et la bouche ne soient pas en contact avec de l'eau ou des matières souillées pathogènes.

**Sous gants**
à usage unique et gants de protection mécanique

**Combinaison Jetable**

**Lunettes de protection**

**Bottes**
ou chaussures de sécurité

**Casque**

**Détecteur 4 gaz**

**Masque**

## 5 Matériel indispensable

**Râteau**
Manche court, croc, fourche ou bêche

**Bâche**
Pour déposer les outils et composantes du filtre

**Ebrancheur**
Pour couper les racines embarrassantes au besoin

**Brosse**
Pour enlever la biomasse de l'auget

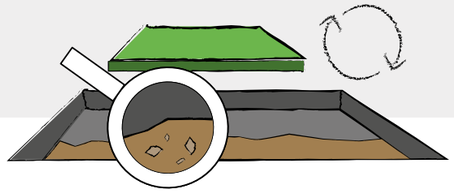
**Matériel pour le balisage**
Rubans, piquets, cônes

**Outillage courant**
Pince, tournevis, marteau, petite échelle étroite, cutter à lame protégée, clé de 17mm, etc.

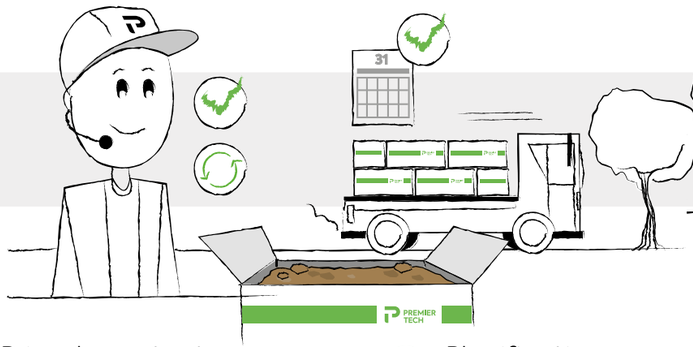
## 6 Mesures de santé et habilitations

- Vaccinations obligatoires à jour pour travailler dans les milieux à risques biologiques
- Certificat CATEC obligatoire ou certification équivalente (travail en milieu confiné)

# Les grandes étapes
## de la réalisation d'une prestation RMF

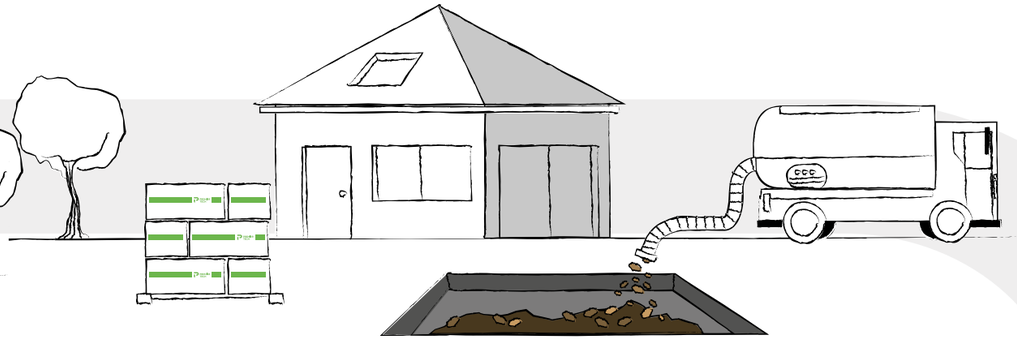


**1** Décision de renouvellement du filtre



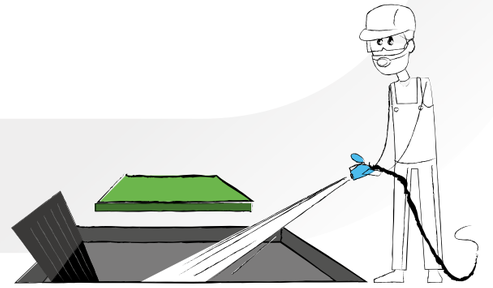
**2** Prise de contact avec un centre de compostage agréé

**3** Planification de la prestation

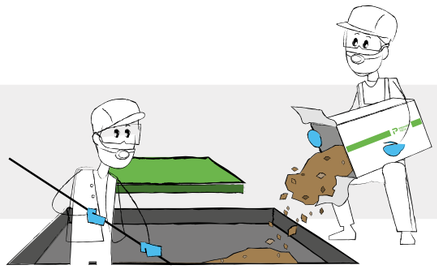


**4** Livraison du milieu filtrant coco neuf, chez l'usager ou chez le vidangeur

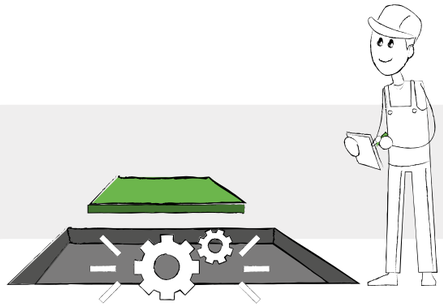
**5** Aspiration du milieu filtrant coco usagé par un vidangeur qualifié



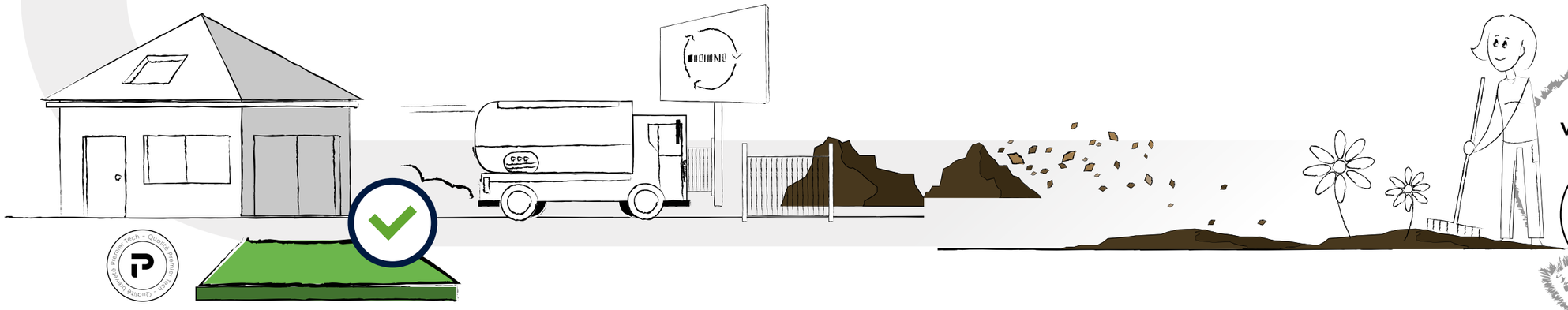
**6** Nettoyage et inspection de la structure



**7** Mise en place du milieu filtrant coco neuf



**8** Contrôle et remise en service



**9** Expédition du filtre coco usagé vers le centre de compostage ou vers une autre solution de revalorisation

CODE DÉCHET **19 08 05**

**10** Revalorisation

**11** Validation de la bonne réalisation de l'intervention avec envoi du dossier de suivi

**VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR +**

**Nos videos sur le RMF**

# RÉALISER LE RENOUVELLEMENT DU MILIEU FILTRANT

**Une question ou besoin de conseils supplémentaires ?**
**Contactez-notre équipe dédiée :**

Par téléphone : 02 99 58 18 29
Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
Par e-mail : rmf.ptwe.fr@premiertech.com

## LE SAVOIR-FAIRE PREMIER TECH

**1 LE PROJET**
Nous pouvons vous aider et vous conseiller lors de la réalisation de votre projet.

**2 L'USAGE**
Une installation entretenue valorise le bien immobilier et préserve l'environnement.

**3 L'INSTALLATION**
Nous vous apportons notre expertise lors de l'installation et une fois le produit posé.

**4 LES SERVICES**
Nous vous proposons une large gamme de services durant toute la vie du produit.

360

PREMIER TECH

PT Eau et Environnement
T. + 33 (0)2 99 58 45 55
ptaf@premiertech.com
PT-EauEnvironnement.fr

Les renseignements contenus dans ce document étaient à jour et conformes à l'information disponible au moment de sa publication. Premier Tech Ltée ne garantit ni ne fait quelque représentation quant à l'exactitude de ces renseignements. Poursuivant une politique d'amélioration continue, Premier Tech Ltée et ses compagnies affiliées se réservent le droit de changer et/ou d'interrompre la fabrication de tout produit et/ou de modifier les données techniques et les prix, pour quelque motif que ce soit et à leur seule discrétion, sans autre avis et sans responsabilité envers quiconque à cet égard. ECOFLO®, EPARCO®, CALONA® REWATEC®, PREMIER TECH® sont des marques de commerce de Premier Tech Ltée ou de ses compagnies affiliées.

© 2024 Premier Tech Eau et Environnement S.A.S.U. Tous droits réservés.
Imprimé en France. 706 499