

Assainissement autonome écoresponsable

LIVRET POUR LES UTILISATEURS

ECOFLO[®]

5 > 20 EH

Equivalents
Habitants



ECOFLO®

Vous venez d'acquérir un filtre compact Ecoflo, système d'assainissement autonome performant dans le temps, fiable et respectueux de l'environnement.

Nous tenons à vous remercier pour votre confiance



LIVRET UTILISATEURS

En complément du Guide de l'Usager fourni (qui reste le document de référence), nous vous proposons ce livret dans lequel vous trouverez tous les conseils pour assurer le bon fonctionnement à long terme de votre filière.

Guide de l'Usager Ecoflo, inclus dans la pochette Ecoflo Fournie dans chaque filière.

Également disponible sur le site : premiertechaqua.fr/page-technique-ecoflo/

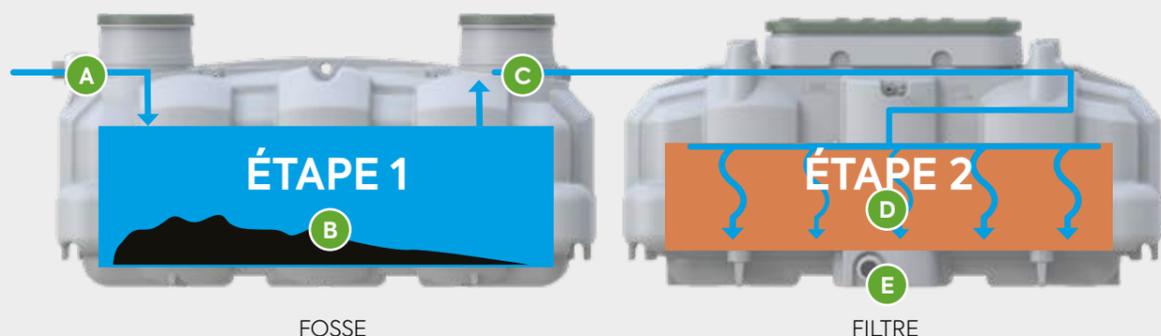
SOMMAIRE

- 6 Responsabilités du propriétaire
- 7 Précautions d'utilisation
- 10 Entretien sa filière d'assainissement
- 12 Pourquoi confier l'entretien à Premier Tech
- 14 Renouvellement du matériau filtrant de la filière d'assainissement
- 16 Informations utiles en cas de dysfonctionnement

LE FILTRE COMPACT ECOFLO®

Un fonctionnement simple en 2 étapes

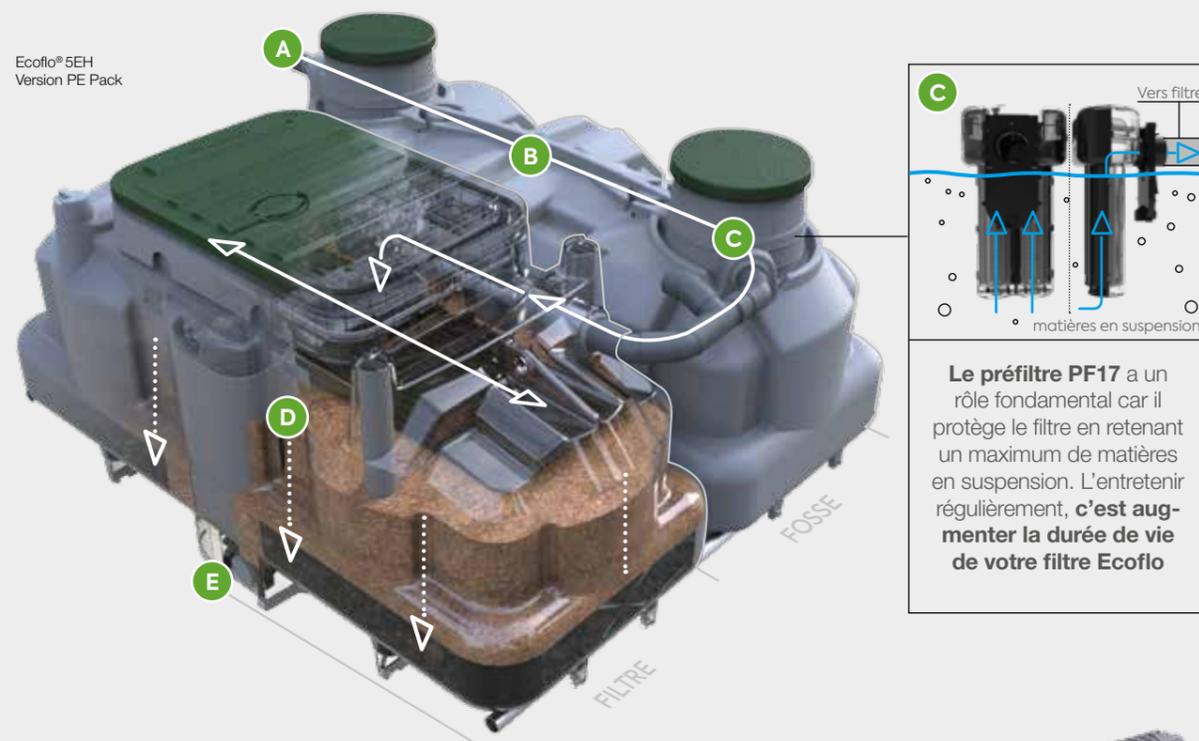
Ecoflo® 5EH
Version ligne



ÉTAPE 1 : Arrivée des eaux usées dans la fosse toutes eaux **A**. Décantation dans la fosse toutes eaux **B** les eaux clarifiées et préfiltrées par le préfiltre PF17 **C** passent ensuite dans le filtre à fragments de coco

ÉTAPE 2 : Filtration dans le filtre à fragments de coco : les eaux usées y sont filtrées physiquement et bactériologiquement **D** avant d'être ensuite évacuées vers une zone d'infiltration **E**

Ecoflo® 5EH
Version PE Pack



ZEN

ECOFLO® LA GARANTIE du filtre compact



10 ans
Garantie

Garantie
PERFORMANCE

10 ANS DE GARANTIE LÉGALE* :

- **Responsabilité décennale :**
La solidité des ouvrages, leur impropriété à la destination et la solidité des éléments d'équipements indissociables
- **L'intégrité et le fonctionnement de tous les équipements de procédé** (préfiltre, auget, plaques de distribution et média filtrant coco), hors équipements électriques (dans le cas de l'emploi d'une pompe de relevage par exemple)

GARANTIE SUR LES PERFORMANCES ÉPURATOIRES :

Si vous nous confiez l'entretien de votre filtre compact Ecoflo, vous bénéficierez, pendant toute la durée du contrat d'entretien, d'une garantie commerciale complémentaire sur les performances épuratoires du filtre compact Ecoflo.

C'est une exclusivité Premier Tech Eau et Environnement

(voir détails pages 12 et 13).

* Cette garantie légale est valable si le dimensionnement, toutes les étapes de l'installation du dispositif, son utilisation, son exploitation et son entretien ont bien été exécutés en conformité avec la réglementation applicable, le Guide de l'Usager, la Notice de Pose, le Livret utilisateur, spécifique à la filière installée.

RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE

Contribuez au bon fonctionnement de votre filtre et prolongez la durée de vie du matériau filtrant .



RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE DE TOUT SYSTÈME D'ASSAINISSEMENT

Pour tous dispositifs d'assainissement munis d'une fosse septique et en conformité avec l'arrêté du 7 septembre 2009 modifié et en référence au DTU64.1 P1-1, le propriétaire de l'immeuble est responsable de s'assurer des vérifications suivantes :

- état de la fosse et mesure du niveau de boues
- vidange des boues lorsque leur niveau atteint 50% du volume utile
- bon écoulement des eaux
- inspection annuelle du préfiltre

Pour les filtres Ecoflo 5 et 6 EH vendus à partir de Juillet 2016 ainsi que pour les filtres monoblocs 8 à 14EH vendus à partir de Septembre 2020, l'entretien est requis à tous les 2 ans avec un contrôle en 9 points.



VENTE DE L'HABITATION :

En cas de transfert de propriété de votre habitation, le nouveau propriétaire doit avoir accès à l'ensemble des pièces qui vous ont été remises par votre installateur. Pour le bon fonctionnement du filtre compact Ecoflo, il doit s'assurer que l'entretien et l'exploitation du filtre compact Ecoflo soient réalisés conformément aux instructions fournies dans ce livret. Il devra nécessairement avertir Premier Tech au plus vite du changement de propriétaire pour que nous puissions effectuer le transfert de garantie et si un contrat d'entretien a été souscrit, en assurer la poursuite..

PRÉCAUTIONS D'UTILISATION



Ne jamais circuler avec un véhicule sur le filtre compact Ecoflo ni placer d'objets ou accumulation de matériaux pesant plus de 250 kg à moins de 3 m des couvercles (penser à aviser les personnes responsables de l'aménagement paysager de cette consigne).



Ne jamais recouvrir ou enterrer les couvercles du filtre compact Ecoflo ou l'aérateur du filtre (situé sur le couvercle rectangulaire), essentiel au bon fonctionnement épuratoire : l'air doit pouvoir y circuler librement.



Ne jamais relier une conduite de drainage, une gouttière de toiture, une pompe de puisard ou d'assèchement ou un drain de climatiseur d'air au filtre compact Ecoflo. Ce dernier est conçu pour recevoir exclusivement les eaux usées domestiques de l'habitation.



En cas de déneigement de votre terrain, n'accumulez pas la neige au-dessus du filtre compact Ecoflo. Nous recommandons de le signaler visuellement sur votre terrain.



Ne jamais planter un arbre à moins de 5 m du couvercle du filtre compact Ecoflo et à moins de 3 m de la zone d'infiltration,



Ne jamais installer une rehausse supplémentaire (ou augmenter l'épaisseur de remblai de couverture au-dessus du filtre compact Ecoflo) sans autorisation de votre installateur et/ou de Premier Tech.



S'il y a un délai entre l'installation initiale et l'aménagement final du terrain, des repères et des barrières protectrices doivent être placés pour identifier le filtre compact Ecoflo (au minimum à 3 m du couvercle), pour éviter toute circulation d'engins ou stockage de matériaux sur l'installation, qui devra nécessairement être intégralement remblayée dès la fin des travaux.

PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Comment assurer une qualité optimale de traitement des eaux usées, un écoulement fluide des effluents et prolonger la durée de vie de votre filtre ECOFLO ?

Voici ci-dessous une liste non exhaustive de produits nocifs à ne pas verser en concentration importante dans votre réseau (évier, lavabos, toilettes etc...) :

PRODUITS INTERDITS



ACIDES ET LEURS DÉRIVÉS

Éther, peinture, ammoniac, solvant



PRODUITS NON BIODÉGRADABLES

Grains de café, mégot de cigarette, serviette hygiénique, tampon, préservatif, coton-tige, huiles minérales, carton, plastique, caoutchouc, huile et graisse (moteur, friture, etc.) cire et résine, tout produit pétrolier



PRODUITS TOXIQUES

Pesticides de tous genres et eau de nettoyage d'un adoucisseur d'eau



Par leur méthode de fonctionnement, **les adoucisseurs d'eau** relarguent dans les eaux usées un liquide très chargé en sel, ce qui empêche le filtre Ecoflo (et tous types de traitement autonome) de fonctionner.

PRODUITS DÉCONSEILLÉS



ADDITIF POUR FOSSE SEPTIQUE

Activateur biologique



PRODUITS ALCALIN

Produits dont le pH ne se situe pas entre 6,5 et 9



PRODUITS PHARMACEUTIQUES



NETTOYEUR TYPE BLOC WC AVEC JAVEL



Ne pas respecter ces consignes pourra entraîner, à la discrétion de Premier Tech, l'invalidation de la garantie.

(voir responsabilités complémentaires page 6).

SURVEILLER SA FILIÈRE

Tout système d'assainissement mérite un entretien afin de conserver ses excellentes performances tout au long de sa vie.

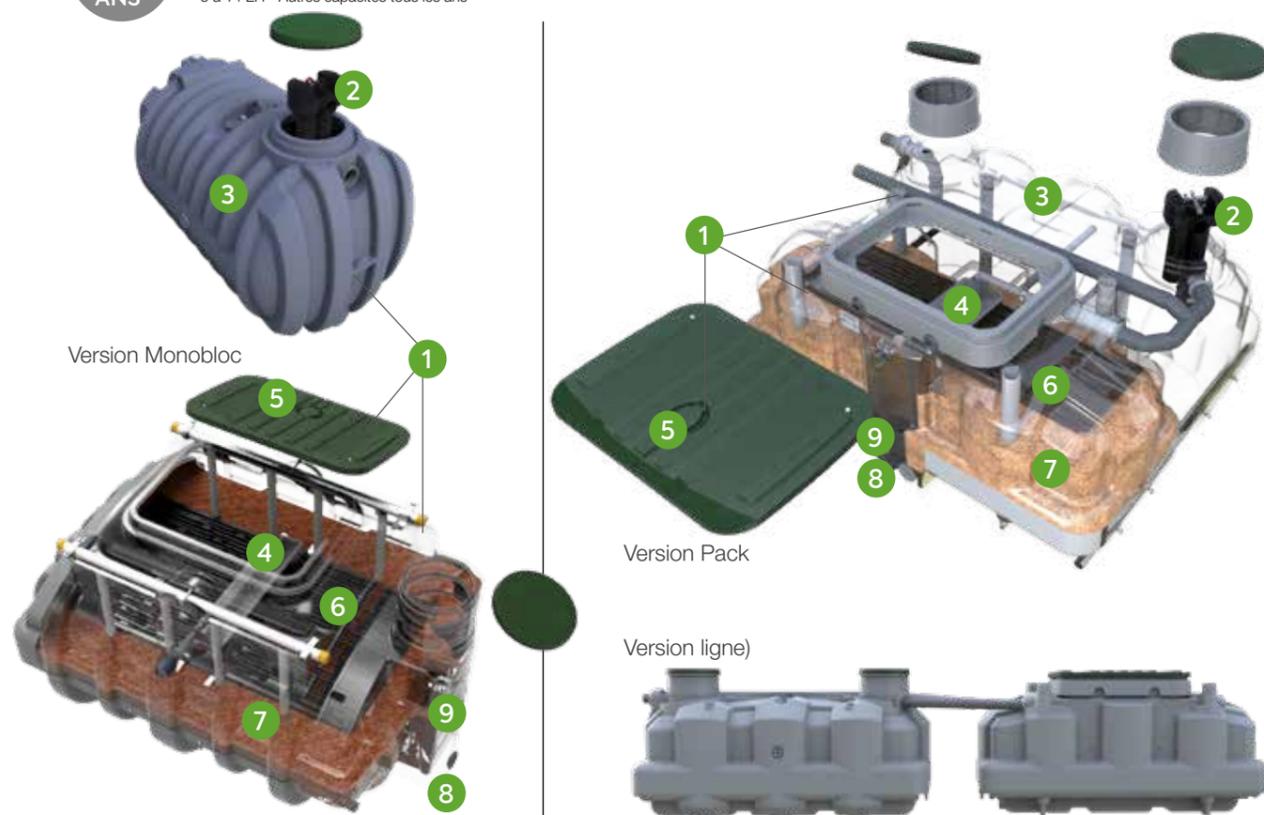
LES 9 POINTS DE CONTRÔLE :

1. Inspection générale de l'installation
2. Inspection et nettoyage du préfiltre
3. Mesure du niveau des boues et flottants
4. Inspection et nettoyage de l'auget
5. Démontage et nettoyage de l'aérateur du filtre
6. Inspection et nettoyage des plaques de répartition
7. Inspection et scarification du matériau filtrant
8. Contrôle visuel des effluents
9. Si existante : Inspection de la pompe de relevage



TOUS LES 2 ANS* **ECOFLO® BÉTON**
*5 et 6 EH - Autres capacités tous les ans

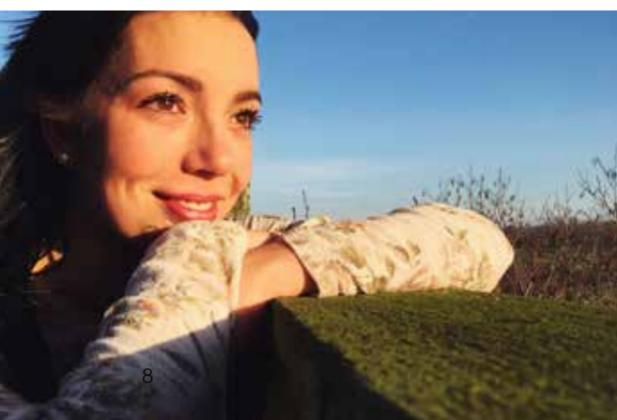
TOUS LES 2 ANS* **ECOFLO® POLYÉTHYLÈNE**
*5 à 14 EH - Autres capacités tous les ans



TOUS LES ANS **ECOFLO® POLYESTER**

POUR VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT, NOUS VOUS PROPOSONS UN CONTRAT D'ENTRETIEN (VOIR PAGE 12)

Confier l'entretien de son système d'assainissement à un professionnel est le meilleur moyen pour qu'il reste performant le plus longtemps possible, grâce à un entretien régulier et réalisé conformément à toutes les contraintes liées aux risques sanitaires



ENTREtenir SA FILIÈRE

Prévoir des équipements de protection individuelle pour se protéger des risques infectieux dus à la présence de bactéries et pathogènes lors de toutes interventions sur le filtre Ecoflo®

1 ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE



Port de sous gants à usage unique et gants de protection mécanique



Port de lunettes de protection



Port de masque



Port d'une combinaison



Bottes ou chaussures de sécurité

Le but des différentes protections est que la peau, les cheveux, les yeux et la bouche ne soient pas en contact avec de l'eau ou des matières souillées.

2 PENDANT LES TRAVAUX



Nettoyage des équipements au dessus du filtre ou de la fosse (éviter la pollution du terrain, pelouse etc...)



Sécuriser l'accès autour de la filière d'assainissement



Être à deux de préférence pour réaliser l'intervention



Adopter les bonnes postures de manutention



Ne pas fumer



Tenir les animaux de compagnie à distance

3 APRÈS LES TRAVAUX



Verrouiller les couvercles



Se laver et se désinfecter les mains après intervention



Bien laver et désinfecter les outils utilisés.

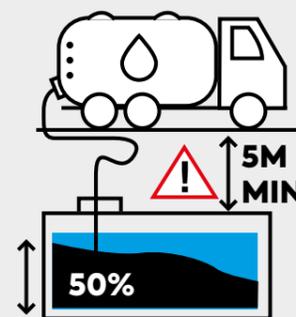


À chaque entretien réalisé, ne pas oublier de renseigner le carnet d'entretien, présent dans le Guide de l'utilisateur.

LES ÉTAPES CLEFS DE L'ENTRETIEN DE VOTRE FILTRE ECOFLO®

A VIDANGE DE LA FOSSE TOUTES EAUX

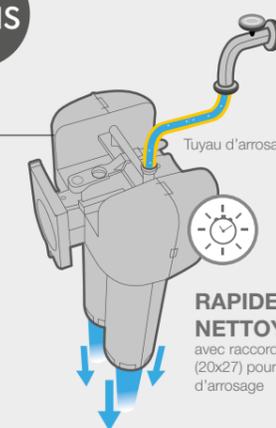
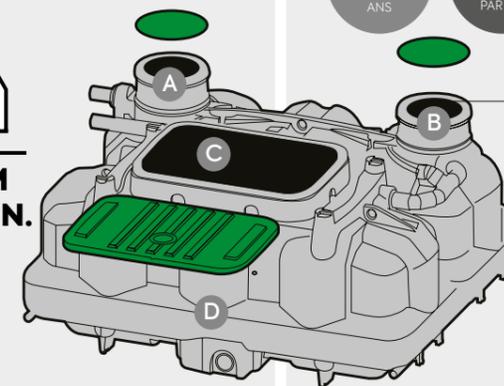
TOUS LES 4/6 ANS*



B NETTOYAGE DU PRÉFILTRE

TOUS LES 2 ANS

INSPECTION 1 FOIS PAR AN

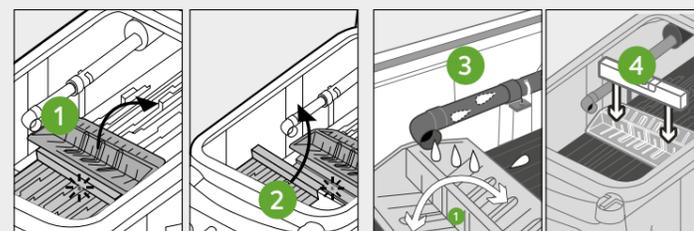


RAPIDE À NETTOYER avec raccord (20x27) pour Tuyau d'arrosage

* Variable selon la mesure de la hauteur des boues et des flottants

C ENTRETIEN DU FILTRE SCARIFICATION DU MATÉRIAU FILTRANT

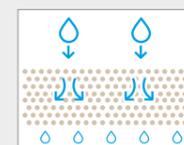
TOUS LES 2 ANS**



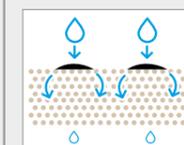
ACCÈS AU FILTRE / FRAGMENTS DE COCO

Basculer l'auge 1 pour retirer les plaques de repartition 2. Placer les plaques de repartition sur une bache afin de protéger votre environnement des matières souillées.

Une fois l'entretien du filtre réalisé, remettre les plaques en place et vérifier le bon basculement 3 de l'auge. Vérifier également le niveau de l'auge pour une repartition optimale 4.



Filter scarifié



Filter non scarifié



De manière préventive, on brasse et on mélange la croûte de surface pour optimiser l'aération, l'absorption et le traitement, assurant ainsi la longévité de l'installation

Sur tous les filtres, de la matière se forme. Avec le temps, cette accumulation peut nuire à la bonne circulation des eaux à traiter et de l'air.

D SYSTÈME DE RELEVAGE

TOUS LES 2 ANS**



Inspection du bon fonctionnement de la pompe de relevage



Poste de relevage



3 SEC

INSPECTION DE L'ALARME DE NIVEAU

Réaliser un test en appuyant plus de 3 secondes sur le bouton central du boîtier de commande

L'ENTRETIEN PAR PREMIER TECH

L'entretien est nécessaire pour que les performances de l'installation durent. Faire réaliser cet entretien par un spécialiste Premier Tech vous garantit un entretien parfaitement réalisé.

LE CONTRAT D'ENTRETIEN PREMIER TECH



- Une Garantie commerciale Complémentaire* (voir ci-contre) pendant toute la durée du contrat d'entretien, sur les performances épuratoires du produit

- Pérennité de l'installation améliorée (Remise à neuf du matériau filtrant repoussée)

- Maintien en bon état de la valeur de l'investissement initial : optimisation de la durée de vie des équipements et du matériau filtrant



- Valorisation du bien immobilier avec un système d'assainissement entretenu par des professionnels : mise à disposition des preuves d'entretien, pouvant faciliter le diagnostic immobilier en cas de revente du bien.

- Tranquillité d'esprit quant au bon fonctionnement de l'installation



LES VISITES D'ENTRETIEN COMPRENNENT



Vérification du non bouchage de l'aérateur de filtre



Mesure des boues



Contrôle du niveau des flottants dans la fosse toutes eaux



Inspection générale



Nettoyage du préfiltre PF-17



Scarification du média filtrant



Nettoyage du système de distribution



Vérification poste de relevage



Bon verrouillage des couvercles

LA GARANTIE SUR LES PERFORMANCES ÉPURATOIRES,

UNE EXCLUSIVITÉ PREMIER TECH



Certains de la fiabilité de nos produits, nous sommes le premier fabricant à proposer une garantie sur la qualité des eaux traitées.

réglementation en vigueur à la date de l'installation. Tant que le contrat d'entretien est souscrit, sans limite de temps, les performances épuratoires sont garanties par Premier Tech.

Adhérer à notre contrat d'entretien vous permet de bénéficier d'une garantie commerciale complémentaire*, vous garantissant des performances épuratoires conformes à la

POUR LA PROTECTION DE LA SANTÉ ET DE VOTRE ENVIRONNEMENT

*LA GARANTIE COMMERCIALE COMPLÉMENTAIRE EST VALABLE SI :

- La Visite fabricant est validée par Premier Tech et le contrat d'entretien souscrit auprès de Premier Tech (entretien réalisé par Premier Tech ou un de ses partenaires)
- Au besoin, remise à neuf du matériau filtrant entre 12 et 15 ans et/ou des équipements (de procédé ou électriques)
- Le dimensionnement, toutes les étapes de l'installation du dispositif et son utilisation ont bien été exécutés en conformité avec la réglementation applicable, le guide d'installation et le livret du propriétaire, spécifique à la filière installée



UN RÉSEAU DE PARTENAIRES PROCHE DE CHEZ VOUS

Premier Tech travaille avec une équipe de partenaires locaux répartis sur tout le territoire. Il s'agit de professionnels formés ayant une connaissance spécifique des filières Ecoflo. Ils réalisent un entretien et un suivi efficace de votre filière. Leur travail est audité régulièrement et réalisé en prenant toutes les précautions pour éviter les risques sanitaires.

Nos partenaires locaux sont aussi capables de réaliser des diagnostics de toutes les installations, même celles qui n'ont jamais été entretenues, afin de savoir dans quel état se trouve le matériau filtrant et les équipements.

RENOUVELLEMENT DU FILTRE

DURÉE DE VIE
12-15 ANS



REMISE À NEUF
SANS TRAVAUX
DESTRUCTIFS

REMISE À NEUF
POUR LES
12-15
PROCHAINES
ANNÉES

Avec un entretien convenable, votre filtre Ecoflo traitera parfaitement vos eaux usées pendant une durée variant de 10 à 15 ans (variable selon les habitudes de vie des habitants).

Une fois les fragments de coco saturés, il vous faudra penser à les changer. Pour programmer la remise à neuf du filtre, veuillez contacter le service client Premier Tech qui vous indiquera la démarche à suivre

POURQUOI CONFIER À PREMIER TECH LA REMISE À NEUF DE VOTRE MATÉRIAU FILTRANT ?

- Parce que seul Premier Tech peut vous fournir les fragments de coco calibrés pour votre filtre Ecoflo
- Parce que Premier Tech nettoie et règle parfaitement votre filtre
- Parce que seul une remise à neuf du matériau filtrant réalisé par Premier Tech vous garantit une reconduction de la garantie sur les performances épuratoires



ENTRETIEN PAR
PREMIER TECH

GARANTIE DES
PERFORMANCES
RECONDUITE



Camion hydrocureur réalisant une vidange pour un renouvellement de matériau filtrant



Mise en place et répartition uniforme des fragments de coco



Brassage des fragments de coco et répartition homogène



Centre de compostage

Sur simple consultation, nous proposons une prestation complète de changement et recyclage du matériau filtrant répondant à vos attentes (accès difficile, précautions et situations particulières, services optionnels,...)

Basé en Bretagne, au siège
SERVICE CLIENTS PREMIER TECH

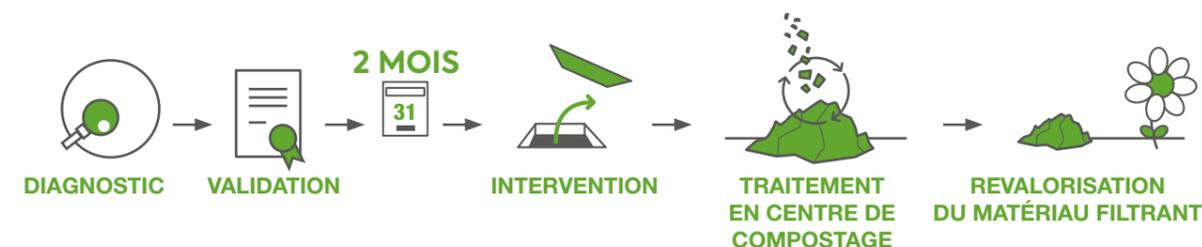
02 99 58 18 29
ptaf-services@premiertech.com

LES MODALITÉS

Les techniciens Premier Tech habilités effectueront un diagnostic et détermineront s'il est nécessaire de changer ou non les fragments de coco.

Garant de la qualité de ses produits, Premier Tech est le seul habilité à prendre cette décision.

Si le matériau filtrant doit être remplacé la remise à neuf se fera dans les 2 mois qui suivent la réception de la commande



LA PRESTATION



1/2 JOURNÉE



TRAVAUX NON DESTRUCTIFS

Intervention d'1/2 journée et travaux non destructifs, la prestation réalisée par un professionnel Premier Tech comprend :

- Gestion du calendrier
- Fourniture du coco
- Aspiration du coco usagé
- Nettoyage de la filière
- Intégration du coco neuf
- Contrôles et réglages de la filière
- Valorisation du coco usagé dans un centre de compostage ou de méthanisation

LE COÛT



Le coût de la prestation dépend de la capacité du filtre et de son accès.

- accès difficile à la propriété
- précautions et situations particulières

Afin de déterminer le coût de remplacement de votre filtre, prenez contact avec le Service Client Premier Tech :

02 99 58 18 29
ptaf-services@premiertech.com

Un résidu **naturel** pour traiter les eaux usées qui **se recycle naturellement**

- 1ÈRE VALORISATION**
Ré-utilisation d'un résidu naturel
- UTILISATION PENDANT 12 À 15 ANS**
Pour le traitement des eaux usées
- 2ÈME VALORISATION**
Après compostage, recyclage



INFORMATIONS UTILES

Basé en Bretagne, au siège

SERVICE CLIENTS PREMIER TECH

Notre service client est disponible pour répondre à vos interrogations

02 99 58 18 29

ptaf-services@premiertech.com

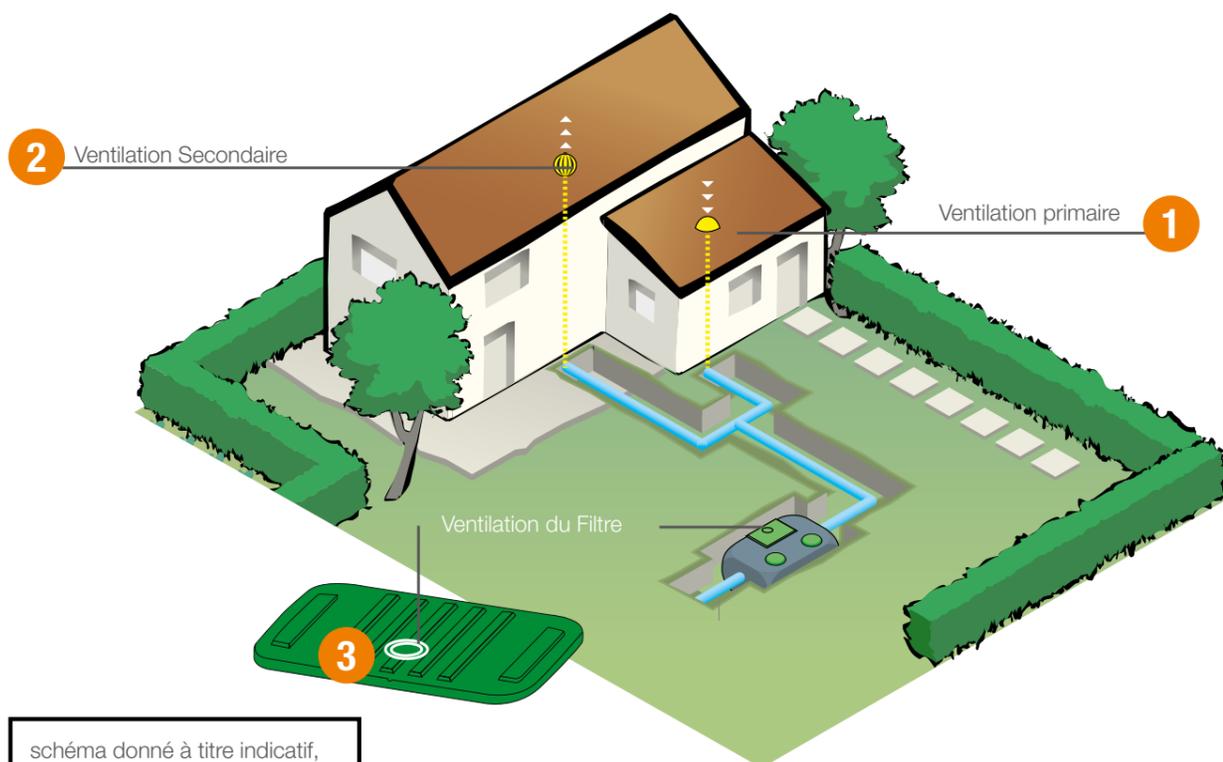


schéma donné à titre indicatif, seul le DTU 64.1 fait référence

Problèmes

Actions à mener



Odeurs dans la maison

Vérifier la présence de la ventilation primaire **1** (ventilation de toutes les évacuations d'eaux de la maison : étanchéité des siphons sous les lavabos et éviers).
Vérifier la présence de la ventilation secondaire **2**, entre la fosse toutes eaux et le filtre
Vérifier que les ventilations de votre filtre compact Ecoflo **3** ne sont pas obstruées



Odeurs autour de la filière

Vérifier la présence et la performance de la ventilation secondaire **2**
Vérifier (après avoir ouvert le couvercle rectangulaire du filtre) le basculement de l'auget et l'état du filtre (aucune matière solide ni débris solide ne doit y arriver)



Ma pompe de relevage ne fonctionne pas/plus

Vérifier l'alimentation électrique de la pompe (bon raccordement au réseau électrique, disjonctage au tableau électrique)

Ma pompe de relevage dysfonctionne

Contactez votre installateur en priorité. Ou, après avoir ouvert le couvercle du filtre (couvercle rectangulaire), sortir la pompe, la nettoyer et vérifier le bon réglage du flotteur ou connecteur de la pompe, qu'aucun corps étranger ne bloque ou gêne son fonctionnement, la colonne de pompe (tuyau PVC de sortie) est bien raccordée et ne fuit pas.



Déclenchement de l'alarme de niveau

En cas de déclenchement de l'alarme, appuyer sur le bouton central pour stopper le signal sonore et contactez le :

02 99 58 18 29

Vérifier les branchements électriques de la pompe et que le disjoncteur soit sur «ON» sur votre tableau électrique.

Effectuer les vérifications relatives au bon fonctionnement de la pompe (ci-dessus).



Un couvercle ne ferme pas

Vérifier le dégagement de l'emplacement du couvercle, que rien n'empêche sa bonne mise en place et vérifier le réglage des serrures
Pour des raisons de sécurité, les couvercles doivent être obligatoirement verrouillés



Auget non basculant

Contactez votre installateur



Mon installation est bouchée, des eaux usées remontent dans ma maison

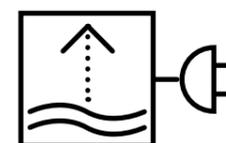
Contactez un vidangeur ou un plombier afin de diagnostiquer l'origine du désordre



En cas d'inondation

Un diagnostic s'impose suite à inondation d'un filtre Ecoflo. Ce diagnostic, réalisé par un spécialiste de Premier Tech, consiste en l'évaluation :

- De l'état général de la filière (fosse toutes eaux, préfiltre, distribution des effluents, répartition, média filtrant, structure, présence de boues, etc.)
- De l'état du filtre à fragments de coco
- De l'état de la structure des cuves avec évaluation des déformations éventuelles

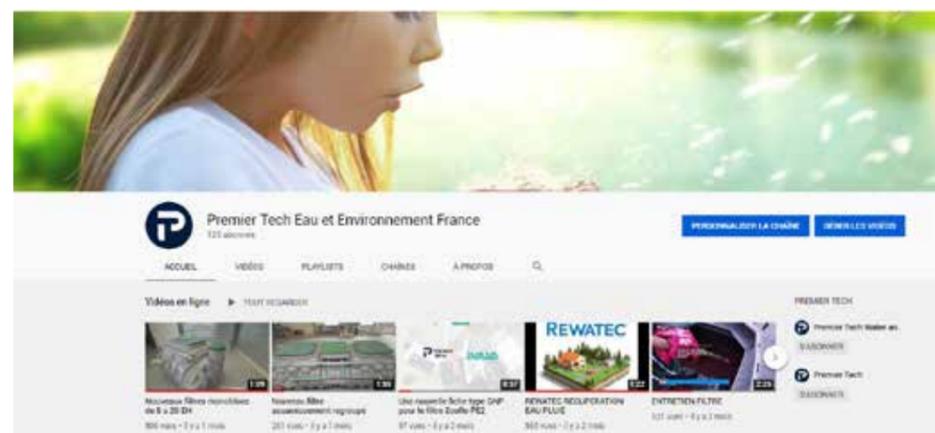


Même dans le cas d'une maison secondaire, ne jamais couper l'alimentation électrique de la pompe (relevage et/ou refoulement), vous vous exposez à des remontées d'eaux dans l'habitation ou à un dysfonctionnement de la pompe



PT-EauEnvironnement.fr
ESPACE CLIENT

Retrouvez votre espace client, contrat, informations sur l'entretien dans votre espace client



COMMENT ÇA MARCHE UN FILTRE ECOFLO ?
CE N'EST PAS SORCIER !

Vous souhaitez en savoir plus sur votre système de traitement ? Découvrez les vidéos Ecoflo !



COMMENT ENTREtenir SON FILTRE ECOFLO ?
VIDÉOS ENTRETIENS

Entretien son filtre Ecoflo, c'est préserver sa longévité préserver votre environnement



ECOFLO®

VOS NUMÉRO UTILES :

Service clients Premier Tech Eau et Environnement : 02 99 58 18 29

Votre contact Premier Tech

Votre installateur :

Nom :

Tél. :

Votre SPANC :

Nom :

Tél. :

Nom :

Tél. :

5 SITES EN FRANCE

(34) MEZE
(35) CHÂTEAUNEUF-D'ILLE-ET-VILAINE
(89) SENAN
(42) ANDREZIEUX
(49) CHALONNES-SUR-LOIRE

ACCUEIL
08H30 À 17H30

SERVICE
COMMERCIAL

SERVICE, EXPLOITATION
ASSISTANCE TECHNIQUE

SERVICE REGROUPE
+ DE 25 EH ET RELEVAGE

tél. : 02 99 58 45 55

tél. : 02 99 58 45 55

tél. : 02 99 58 18 29

tél. : 02 99 58 27 71



PT Eau et Environnement

Z.A. de Doslet BP11
35430 Châteauneuf-d'Ille-et-Vilaine
France

T. + 33 (0)2 99 58 45 55
ptaf@premiertech.com
PT-EauEnvironnement.fr



Les renseignements contenus dans ce document sont fondés sur l'information la plus récente disponible au moment de sa publication et sont destinés à vous présenter de façon générale nos produits. Nous ne garantissons ni ne faisons quelque représentation quant à l'exactitude de ces renseignements. Nous améliorons régulièrement nos produits et nous nous réservons le droit de modifier, d'ajouter ou de changer les spécifications techniques et les prix de ces produits sans préavis. Rewatec est une marque de commerce de Premier Tech Itée.

© Premier Tech France S.A.S.U., 2020
Imprimé en France